

RetroArte Frączyk Smoręda

spółka jawna

ul. Puławska 28/3

02-512 Warszawa

.....

.....

.....

(Imię i nazwisko, adres klienta)

.....

(miejscowość, data)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu,

.....

[nazwa towaru i numer zamówienia] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na:

.....

.....

.....

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w
dniu.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d)
wnoszę o:

.....

.....

Adres Klienta (do wysyłki biżuterii):.....

.....
Telefon kontaktowy/ mail.....

Numer konta bankowego klienta do ewentualnego zwrotu zapłaty za reklamowany towar:

.....
(Numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr, proszę dokładnie sprawdzić podany numer)

Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (RetroArte Fraczyk Smoręda spółka jawna z siedzibą w Warszawie) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Pana/Pani reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas.

Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: retroarte.biuro@gmail.com, RetroArte Fraczyk Smoręda sp.j.

ul. Puławska 28/3, 02-512 Warszawa

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę – RetroArte Fraczyk Smoręda sp.j. z siedzibą w Warszawie, w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa oraz że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Informacja sms/e-mail:

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon.

.....
Podpis klienta

Załącznik:

1. dowód zakupu (opcjonalnie),

